





**Nuria
Esteban**

Investigadora Cátedra
RSC Universidad de
Murcia

RSC y Fijación de Talento. Ejemplos y Casos de Éxito



TALENTO



GESTION DEL TALENTO

“actividades y procesos que implican la **identificación sistemática de los puestos clave** que contribuyen de forma diferencial a la ventaja competitiva sostenible de la organización, el desarrollo de una reserva de talentos de **alto potencial y alto rendimiento** para cubrir estos puestos, y el desarrollo de una arquitectura de recursos humanos diferenciada que facilite la cobertura de estos puestos con profesionales de alto potencial y alto rendimiento y garantizar su **compromiso continuado** con la organización”

Collings and Mellahi (2009)

IDENTIFICACIÓN

DESARROLLO

¿RETENCIÓN?



IDENTIFICACIÓN

DESARROLLO

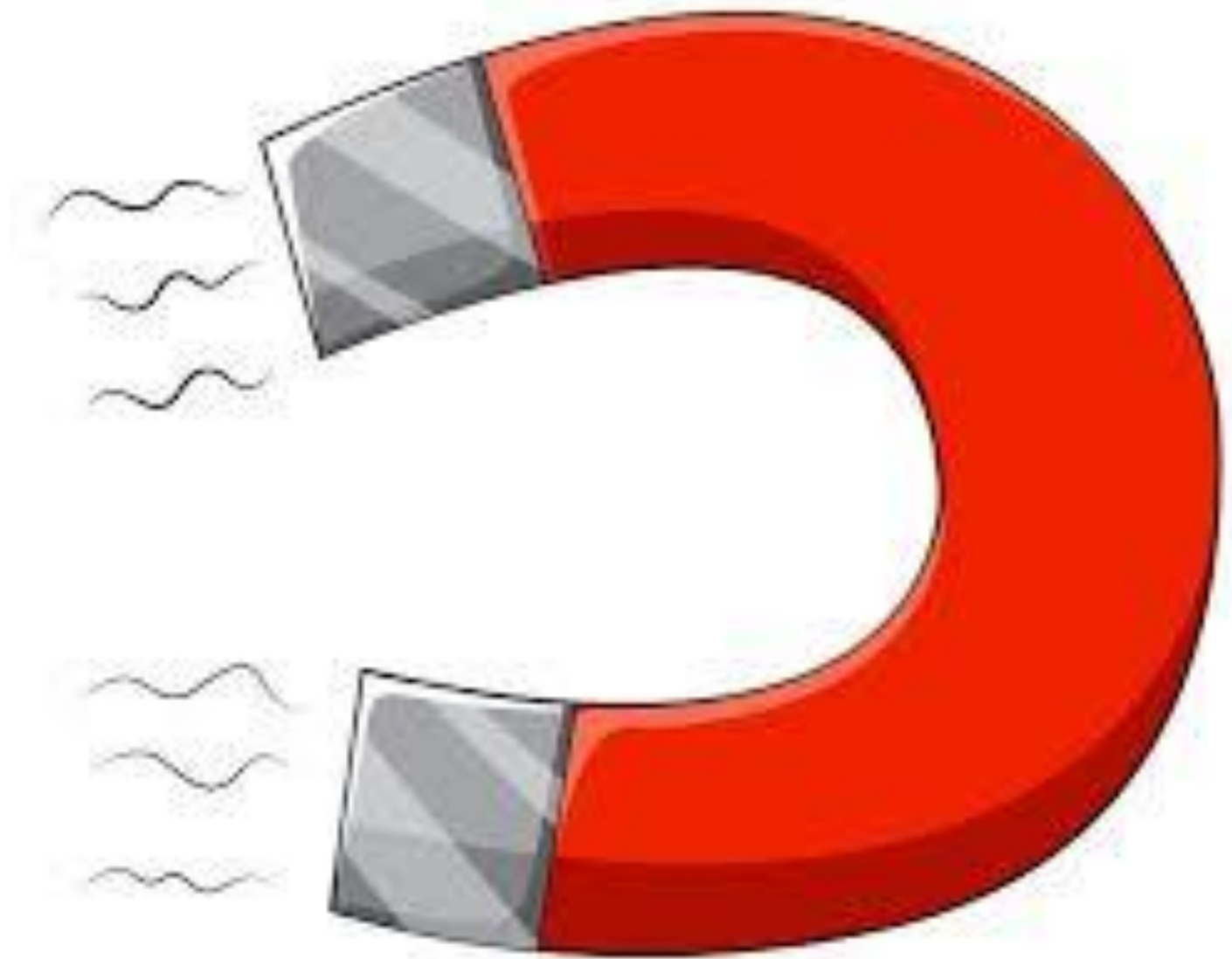
FIJACIÓN





RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

RESPONSABILIDAD
SOCIAL
CORPORATIVA



RESPONSABILIDAD
SOCIAL
CORPORATIVA

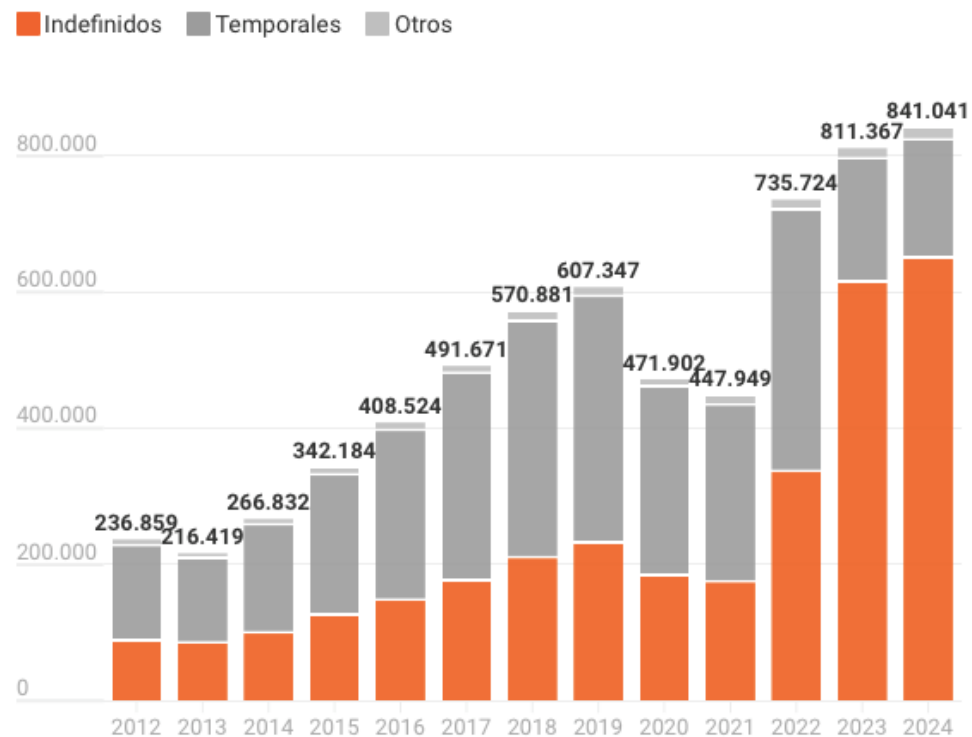
GRUPOS DE INTERÉS

TALENTO

RESPONSABILIDAD
SOCIAL
CORPORATIVA



Dimisiones acumuladas hasta abril por tipo de contrato.



Fuente: Tesorería General de la Seguridad Social.

elEconomista.es

La 'España que dimite' se impone: el mercado laboral sumó 841.041 renuncias en el primer cuatrimestre

RESPONSABILIDAD
SOCIAL
CORPORATIVA

“ El 27% de los jóvenes asegura tener en cuenta la RSC de las empresas al buscar empleo”

Hays 2021



RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Empleados como FIN: GRUPO DE INTERÉS



FIGURE 2
Workers prioritize transforming work for well-being more highly than executives
What are the most important outcomes you hope to achieve in your work transformation efforts in the next one to three years?

Rank	Senior executives	Individual workers
1	Improving the customer experience	Improving quality
2	Increasing innovation	Increasing innovation
3	Reducing cost	Improving worker well-being
4	Improving quality	Improving the customer experience
5	Doing new work	Doing new work
6	Increasing capacity	Reducing cost
7	Growing market share	Increasing capacity
8	Improving worker well-being	Growing market share
9	Increasing social impact	Increasing social impact

Note: n=4,738 (3,630 executives + 1,108 individual contributors).
Source: The 2021 Deloitte Global Human Capital Trends survey.

Empleados como MEDIO

RESPONSABILIDAD
SOCIAL
CORPORATIVA



"An engaged employee, is a fulfilled employee."

FIJACIÓN TALENTO

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

FIJACIÓN DE TALENTO

VOLUNTAD ESTRATÉGICA

Crear, mantener y desarrollar condiciones organizacionales para conservación y satisfacción plena de los recursos humanos y alcance de objetivos individuales.

VOLUNTAD ESTRATÉGICA



Crear, mantener y desarrollar condiciones organizacionales para conservación y satisfacción plena de los recursos humanos y alcance de objetivos individuales.

IDENTIFICACIÓN Y DIAGNÓSTICO



DESARROLLO RESPONSABLE



RESPONSABLE (Libro verde RSE)

- Formación Continua y aprendizaje permanente
- Mejora de la información en la empresa
- Responsabilización de los trabajadores
- Equilibrio adecuado entre trabajo-familia-ocio
- Diversidad de recursos humanos
- Retribución equitativa
- Participación en los beneficios o accionariado
- Capacidad de inserción profesional
- Seguridad en el puesto de trabajo

Trabajador

Persona con
Potencial
de
desarrollo

Clima laboral

Well-Being

Sostenibilidad

Competitividad

DESARROLLO RESPONSABLE

Puestos de
trabajo



Meaningful



Selección
responsable



DESARROLLO RESPONSABLE

Evaluación orientada al crecimiento



Formación para el desarrollo profesional



FORMACIÓN >

El 83% de las microempresas no ofrecen formación a sus empleados

- Los trabajadores reclaman planes específicos para mejorar sus habilidades.



DESARROLLO RESPONSABLE

Retribución justa,
equitativa y flexible



RESULTADOS
ESPERADOS



Compromiso

Motivación

Satisfacción

Identificación

Clima Organizacional

Calidad

Rendimiento

Potencial



Rotación

Absentismo

Conflictos

Propuestas de fijación de talento y casos éxito

Fijación de talento en entorno rural

Retención en empresas o negocios familiares

Atracción de nuevo talento

Emprendimiento

Talento joven

Talento senior

renfe



Iniciativas de
éxito en fijación
de talento